

体調不良等によるチケットの払い戻しについてのご案内（2020年7月17日）

この度の新型コロナウイルス感染拡大防止の対策として、座・高円寺チケットボックスでチケットをお買い求めのお客さまにつきましては、当日、体調不良や発熱等で来場が叶わない場合、また、劇場入場時の検温で37.5度以上のため、入館できなかった場合のチケット代金を払戻しいたします。対象は以下の公演です。ご不明な点がございましたら、座・高円寺チケットボックスまでご連絡ください。

【対象公演】 座・高円寺レパトリー『ピン・ポン』 7月18日（土）～7月26日（日）

女々しきカプロジェクト『さるすべり～コロナノコロ』 8月5日（水）～9日（日）

女々しきカプロジェクト リーディング『片づけたい女たち』 8月10日（月・祝）

座・高円寺レパトリー『フランドン農学校の豚』 8月28日（金）～9月13日（日）

座・高円寺レパトリー『ピノッキオ』 9月19日（土）～10月3日（土）

なお、女々しきカプロジェクトの2公演について、オフィス300でチケットをご予約のお客様は、劇団までお問合せください。 オフィス300 E-MAIL ticket.office300@gmail.com /WEBサイト <http://office300.co.jp/>

■座・高円寺チケットボックス及び座・高円寺WEBチケットでご購入のお客さま■

【払い戻し期間】 2020年7月17日（金）～原則、各公演 開演の3時間前まで

※直前のキャンセルの場合、開場時間までに、チケットボックスにキャンセルのご連絡をしていただいた上、お手持ちのチケットを公演最終日の2日後までに座・高円寺チケットボックスにご郵送ください。

※接触機会を軽減するため、郵送やメール、電話でのやり取りにご協力ください。

【チケット発券済みの場合】 窓口やWEBで予約後、チケットをお手元にお引き取り済みの場合
郵送で未使用のチケットをお送りください

「座・高円寺チケットボックス」宛に、お買い求めいただいたチケットと、払い戻し先情報（お名前、電話番号、金融機関名、支店名、預金種類、口座番号、口座名義フリガナ）を明記したメモを同封のうえ、ご郵送ください。チケット代金・送料を指定口座にお振り込みいたします。

※セブンイレブン発券でご購入のお客様もこちらでお返しいたします。

※半券のないチケットは払戻しできません。

※必ず簡易書留やレターパックライト等、配達記録が残る形で送付ください。

普通郵便での送付による未着事故が発生した場合は払い戻しできませんので、ご注意ください。

※送料はお客様負担とさせていただきます。

※指定口座への払戻しは「**トクヒ**」**ゲキジョウソウゾウネットワーク** 名義で、各公演とも、公園の翌月の末日頃を予定しています。

＜送付先＞〒166-0002 東京都杉並区高円寺北2-1-2 座・高円寺チケットボックス 宛

【チケット未発券のお客様】

① WEBでのカード決済・劇場窓口引き取りをご選択で未発券の場合

払い戻し先情報（お名前、電話番号、金融機関名、支店名、預金種類、口座番号、口座名義フリガナ）を下記問い合わせ先まで、お電話もしくはメールでお伝えください。

② なみちけで電話予約・公演当日引き取りをご選択で未発券のお客さま

お手元にあるなみちけを、新しいなみちけと交換させていただきます。劇場までお電話下さい。

【お問合せ】座・高円寺チケットボックス TEL.03-3223-7300(10:00～18:00/月曜定休)

ticket@theatre-koenji.jp